

## **ПРАВИЛА ВОЗВРАТА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

В момент получения заказа Вам необходимо лично:

- 1. проверить целостность упаковки товара;**
- 2. проверить соответствие привезенного товара заказанному Вами;**
- 3. удостовериться в качестве приобретаемого товара, проверить внешний вид (обложка, отсутствие страниц и страниц-перевертышей, не читаемые страницы) и комплектность товара;**
- 4. сохраните накладную (на случай возврата некачественной продукции)**

Во избежание недоразумений относительно цвета, качества типографии заказываемого товара, обращаем Ваше внимание, что подлинные цвета и качество изданий могут отличаться от цветов и оттенков на сайте, в зависимости от цветопередачи Вашего монитора.

### **Возврат и обмен товара надлежащего качества**

Возврат и обмен непериодических изданий (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) надлежащего качества не осуществляется согласно п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, Утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

### **Возврат товара ненадлежащего качества**

Возврат товара ненадлежащего качества предусмотрен в том случае, если Вам доставили товар с заводским браком, в ходе эксплуатации был обнаружен скрытый дефект или привезенная вещь не соответствует тому, что Вы заказывали. Возврат товара ненадлежащего качества возможен в течение гарантийного срока. На продукцию Интернет-магазина компанией-производителем установлен гарантийный срок 1 месяц.

Под ненадлежащим качеством книжной и журнальной продукции подразумеваются, те дефекты, которые невозможно проверить при приемке товара: внутренние дефекты, приводящие к потере или искажению информации - разрывы, слипшиеся страницы, отсутствие страниц; экземпляры с нарушением конгревным, блинтовым тиснением, голографическим изображением, стереоиллюстрациями, полимерными пленками.

**Для осуществления возврата товара ненадлежащего качества Вам необходимо:**

- 1) Обратиться в службу поддержки Интернет-магазина, написав электронное письмо на адрес [sale@histlit.com](mailto:sale@histlit.com);
- 2) К электронному письму приложить сканы или фотографии следующих документов:
  1. Заявление на возврат (в печатном виде)
  2. Фотографии, подтверждающие некачественность товара
  3. Копия паспорта (стр. 1 и 2) или иного документа, удостоверяющего личность
  4. Копия товарной накладной

Продавец проведет оценку, действительно ли товар бракованный и подлежит возврату как некачественный продукт, и даст ответ в течение 7 рабочих дней с момента получения претензии.

- 3) После получения ответа от Продавца вместе с возвращаемым товаром прислать на адрес: 109316, г. Москва, ул. Волгоградский проспект, д.26, стр. 1, следующие документы:
  1. Заявление на возврат (в печатном виде)
  2. Копия паспорта (стр. 1 и 2) или иного документа, удостоверяющего личность
  3. Копия накладной

**При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в службу клиентской поддержки: [sale@histlit.com](mailto:sale@histlit.com).**