

Пользовательское соглашение по приобретению услуг Издательства

г.Москва

04 июня 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «Историческая литература» в лице Генерального директора Беловой Светланы Ивановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Издательство», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Пользовательское соглашение по приобретению услуг Издательства (далее – «Соглашение»). Соглашение, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Соглашения и подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Соглашения является осуществление им добровольного платежа.

1. Термины и определения

- 1.1. Заказчик — Пользователь, автор произведения, нуждающийся в тех или иных услугах Издательства.
- 1.2. Заявка— должным образом оформленный запрос Заказчика на предоставления тех или иных услуг Издательства.
- 1.3. Издательство — Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «Историческая литература» (Юридический адрес: 109316, г. Москва, ул. Волгоградский проспект, д. 26, стр. 1; ОГРН: 1147746772304; ИНН: 7719883319; тел.: 8(495) 118-25-14; e-mail: sale@histlit.com).
- 1.4. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий отправить Заявку в Издательство.
- 1.5. Сайт — сайт Издательства www.histlit.com.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Издательство предоставляет следующие услуги для Заказчиков:
 - 2.1.1. Работа с архивами:
 - 2.1.1.1. информационная услуга по поиску архивных документов по одной теме;
 - 2.1.1.2. заказ копий архивных документов.
 - 2.1.2. Работа со справочно-библиографический аппаратом:
 - 2.1.2.1. составление археографии по теме;
 - 2.1.2.2. создание именового указателя для рукописи;
 - 2.1.2.3. создание предметного указателя для рукописи;
 - 2.1.2.4. составление библиографии по теме;
 - 2.1.2.5. поиск необходимых цитат по теме;

- 2.1.2.6. создание именного комментария для рукописи;
- 2.1.2.7. создание списка сокращений для рукописи;
- 2.1.2.8. создание географического указателя для рукописи.
- 2.1.3. Услуги по набору текста:
 - 2.1.3.1. набор рукописных текстов;
 - 2.1.3.2. набор архивных документов. Услуга включает в себя: передачу текста с указанием ошибок, рукописных помет, подчеркиваний, с сохранением особенностей лексики и синтаксиса.
 - 2.1.3.3. набор таблиц, схем, графиков;
 - 2.1.3.4. набор текстов на иностранных языках;
 - 2.1.3.5. набор с аудио / видео записей.
- 2.1.4. Работа с иллюстрациями для произведения:
 - 2.1.4.1. подбор иллюстративного материала по теме;
 - 2.1.4.2. создание иллюстрации профессиональными художниками (в том числе для обложек книг);
 - 2.1.4.3. сканирование и обработка фотографий из личного архива;
 - 2.1.4.4. верстка иллюстративного материала для печати.
- 2.1.5. Издательство предоставляет следующие услуги по переводу с/на английский, немецкий языки:
 - 2.1.5.1. перевод рукописей;
 - 2.1.5.2. перевод опубликованных исторических источников;
 - 2.1.5.3. перевод архивных документов.
- 2.2. В случае необходимости для Заказчика какой-либо из услуг Издательства, обозначенных в п.2.1 Соглашения, а также представленных на Сайте, Заказчику необходимо скачать с Сайта Заявку, заполнить Заявку и выслать на почту sale@histlit.com.
- 2.3. После обработки Заявки сотрудник Издательства свяжется с Заказчиком, уточнить детали, согласует объем работ по Заявке Заказчика, высылает согласованную Заявку Заказчика с указанием объема работ и стоимости и выставляет Счет-Заказ на электронную почту, указанную в Заказчиком при отправлении Заявки в Издательство.
- 2.4. Отправляя Заявку, Заказчик соглашается с настоящим Пользовательским соглашением. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение) Заказчик обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.
- 2.5. Настоящее Соглашение, а также информация об услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Соглашение может быть изменено Издательством в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

- 2.7. Соглашение вступает в силу с момента внесения авансового платежа по счету за заказываемые услуги.
- 2.8. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Издательством, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Издательства, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Издательством в рамках настоящей Публичной оферты.

3. Момент заключения Соглашения

- 3.1. Текст данного Соглашения является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 3.2. Акцептом настоящей оферты (Соглашения) является внесение авансового платежа по Счету-Заказу по согласованной Заявке Заказчика.
- 3.3. Соглашение, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Издательство обязуется:
 - 4.1.1. Оказать Заказчику услуг по согласованной Заявке.
 - 4.1.2. Уведомлять Заказчика об изменениях условий Соглашения путем размещения соответствующей информации на Сайте Издательства не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу..
 - 4.1.3. Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.
- 4.2. Издательство имеет право:
 - 4.2.1. Изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, помещая их на страницах Сайта. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.
 - 4.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Издательство обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к

информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявок; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

- 4.2.3. Без согласования с Заказчиком, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.
 - 4.2.4. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
 - 4.2.5. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
 - 4.2.6. Издательство вправе направлять Заказчику сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Издательством самостоятельно, в одностороннем порядке.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Производить оплату за оказанные услуги Издательства.

5. Оплата услуг

- 5.1. Заказчик производит авансовый платеж в рублях по Счету-Заказу, выставленному Издательством Заказчику, после согласования объема и стоимости услуг по Заявке Заказчика.
- 5.2. В случае, если оплата услуг Заказчика осуществляется как в порядке предоплаты, так и пост оплаты по факту оказания услуг, Заказчик обязуется оплатить Услуги Издательства в течение 3 рабочих дней с момента отправки письма с материалами в рамках оказанных услуг на электронную почту Заказчика, указанную при отправлении Заявки Заказчика.
- 5.3. Особенности оплаты услуг с помощью банковских карт:
 - 5.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - 5.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
 - 5.3.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Издательством. Согласно Правилам международных платежных систем в целях

проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Заказчик, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от Издательства предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Издательство оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Заказчиком (по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. За несоблюдение Заказчиком сроков оплаты услуг Издательства, предусмотренных настоящим Соглашением, с Заказчика за период нарушения обязательства взыскивается неустойка в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. Конфиденциальность и защита информации

- 7.1. Персональные данные Пользователя/Заказчика обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.
- 7.2. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «Издательство «Историческая литература» (Юридический адрес: 109316, г. Москва, ул. Волгоградский проспект, д. 26, стр. 1; ОГРН: 1147746772304; ИНН: 7719883319) (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и

разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Заказчиком путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

- 7.3. Оформив Заявку, Заказчик также соглашается с тем, что факт оформления Заявки с учетом предварительного ознакомления с текстом оферты является в соответствии с п. 1 ст. 9 Закона «О персональных данных» достаточной формой согласия на обработку персональных данных Заказчика. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Заказчика, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчика продавцу не потребуются. Оформив Заявку, Заказчик подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.
- 7.4. Оформив Заявку, Заказчик также соглашается с получением рекламы и информации от Общества с ограниченной ответственностью «Издательство «Историческая литература» по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.

Пользователь/Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Заказчиком.

- 7.5. Издательство вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 7.6. Издательство получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 7.7. Издательство вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Заказчиком. При этом Издательство обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. Форс-мажор

- 8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящего Соглашения. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
- 8.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Соглашению, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Соглашения.

9. Срок действия Соглашения, порядок его изменения и расторжения

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента поступления первого авансового платежа от Заказчика и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

- 9.2. Издательство вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке путём опубликования изменений на Сайте Интернет магазина.
- 9.3. Отзыв оферты (Соглашения) может быть осуществлён Издательством в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Издательства по уже заказанным Услугам. Издательство обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем Сайте, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты
- 9.4. Изменения, указанные в п.9.3 , вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

10. Разрешение споров

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.
- 10.2. В случае возникновения у Заказчика претензий к Издательству Заказчик обязан направить Издательству письменную претензию.
- 10.3. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по Соглашению, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению суде общей юрисдикции по месту нахождения Издательства.

11. Дополнительные условия

- 11.1. Издательство вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.
- 11.2. Стороны пришли к соглашению, что все уведомления и сообщения, в том числе, но не ограничиваясь: согласование объема и стоимости услуг по Заявке, выставление Счета-Заказа, передача материалов выполненных услуг осуществляется с электронной почты Издательства sale@histlit.com на электронную почту Заказчика, указанную при отправлении Заявки. Стороны признают, что по данному каналу связи, Заказчик отправляет и получает корреспонденцию лично, отправление и получение корреспонденции Заказчиком приравнивается к использованию простой электронной цифровой подписи Заказчиком. Данный способ связи Стороны признают легитимным и в случае возникновения претензий и последующих судебных споров, переписка по указанным почтовым ящикам является официальной, в том числе: отправление и получение писем на данные адреса является подтверждением отправления Заявки Заказчика, принятия Заявки Издательством, выставления и акцепта Счета-Заказа, и передачи материалов по выполненным услугам Издательства.
- 11.3. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по

любым другим причинам технического характера. Техническая служба Издательства имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Заказчиком или без такового.

- 11.4. К отношениям между Пользователем/Заказчиком и Издательством применяются положения Российского законодательства.
- 11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.